

【保護者】 児童発達支援・放課後等デイサービス 評価アンケート

※回答数 27(うち無回答 2)/34

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	21	4		・送迎なのでわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		・先生が近くでしっかりサポートしてくれる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8		・把握していない
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	4		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	23	2		・様々なプログラムを用意して下さっていて楽しみにしている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	4	20	1	・よくわからない ・把握していない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	23	2		・なかなか話をする時間が持てない
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4		・希望したらしてもらえと思う
	⑩	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	18	4	・特になくても良いと思う ・これから参加したい ・以前聞いたときに参加できず ・まだ行事に参加できていないのでわからない
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7		・苦情に思うことなく、小さな不安にも早い段階で対応してくれる ・いつも色々な要望や質問にきちんと説明してくださり、真摯に対応していただきありがとうございます。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3		・全体の様子だけでなく、自分の子どもの様子も連絡帳に記入していただけたら嬉しいです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	19	6		・わからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25			
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	1	・知らないだけかも ・子どもたちが中で活動している間は、不審者が入ってこないように施錠してほしい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	21		・把握していない
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	21	4		・楽しくないことはないが、家で自由に過ごす方が良いみたい ・とても楽しみにしている ・日によってどこにも行きたくない日がある
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1		・いつもありがとうございます